

«Έκθεση αξιολόγησης του σεμιναρίου σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη»

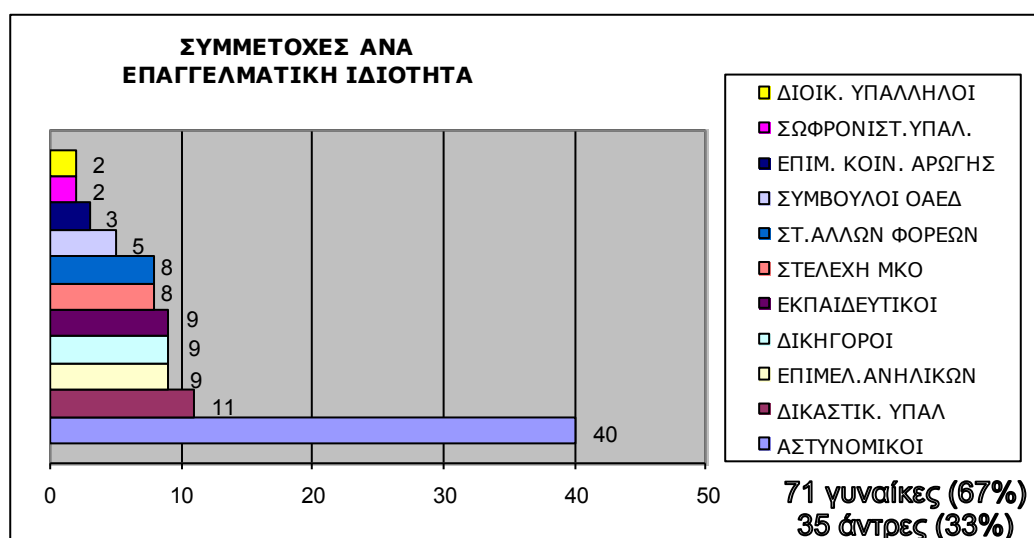
Επεξεργασία & ανάλυση στοιχείων:

Δήμητρα Αντωνοπούλου

Εκπαιδευτικός, Σύμβουλος Απασχόλησης
και Επιχειρηματικότητας, Συνεργάτιδα της ΕΠΑΝΟΔΟΥ

Η «ΕΠΑΝΟΔΟΣ» πραγματοποίησε δύο σεμινάρια επιμόρφωσης επαγγελματιών από τον ευρύτερο χώρο της δικαιοσύνης με θέμα : **“Διακρίσεις σε βάρος των νέων. Το πρόβλημα και η αντιμετώπισή του”¹**. Συγκεκριμένα: στην Αθήνα από 6 έως 25 Ιουνίου 2012 με τη συμμετοχή 55 επαγγελματιών & στη Θεσσαλονίκη από 22 Οκτωβρίου έως 1^η Νοεμβρίου 2012 με τη συμμετοχή 51 επαγγελματιών.

Επί του συνόλου συμμετεχόντων, οι γυναίκες ήταν 71 (67%) & οι άντρες 35 (33%). Αναφορικά με την επαγγελματική τους ιδιότητα ολοκλήρωσαν την σεμιναριακή επιμόρφωση των 25 ωρών: 40 Αστυνομικοί, 11 Δικαστικοί Υπάλληλοι, 9 Επιμελητές Ανηλίκων, 9 Δικηγόροι, 9 Εκπαιδευτικοί (οι περισσότεροι εργαζόμενοι σε Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Φυλακών), 8 Στελέχη ΜΚΟ, 8 Στελέχη από άλλους φορείς, 5 Σύμβουλοι ΟΑΕΔ, 3 Επιμελητές Κοινωνικής Αρωγής, 2 Σωφρονιστικοί Υπάλληλοι & 2 Διοικητικοί Υπάλληλοι (Γράφημα Ι).



Γράφημα Ι

¹ Η επιμόρφωση εντάσσεται στο πρόγραμμα PROGRESS "The World of Work against Discrimination" στο οποίο συμμετέχουν: η ΕΠΑΝΟΔΟΣ, το Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, η Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς και η ΜΚΟ Σχεδιά.

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε με βάση τις αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων, συνδέοντας θεωρία-πράξη με χρήση ενεργητικών εκπαιδευτικών τεχνικών. Η επιμόρφωση διαρθρώθηκε σε σεμιναριακούς κύκλους εισηγήσεων, βιωματικά εργαστήρια & στο τέλος κάθε σεμιναρίου πραγματοποιήθηκε επίσκεψη των συμμετεχόντων σε Σ.Δ.Ε που εδρεύει σε Κατάστημα Κράτησης.

Οι τέσσερις σεμιναριακοί κύκλοι εισηγήσεων ήταν εστιασμένοι στους θεματικούς άξονες : -Θεσμικό πλαίσιο διακρίσεων, -Οικογένεια, -Εκπαίδευση, - Απασχόληση και προβλήματα των νέων. Στόχος τους η προσέγγιση και ανάλυση των θεματικών ενοτήτων προκειμένου να αναδειχθούν οι υπάρχουσες αδυναμίες και αγκυλώσεις, να αναζητηθούν λύσεις και να διατυπωθούν προτάσεις.

Τα βιωματικά εργαστήρια στόχο είχαν την έμπρακτη επαφή των συμμετεχόντων με το αντικείμενο της επιμόρφωσης, την εκμάθηση τεχνικών και μεθόδων επικοινωνίας που μπορούν να αναπτύξουν σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο με τους εξυπηρετούμενους, τις τεχνικές προφύλαξης του επαγγελματία από το δυσλειτουργικό τρόπο του «σχετίζεσθαι» και την ανάπτυξη δίαυλου επικοινωνίας των συμμετεχόντων ως πρόσωπα, φορείς και υπηρεσίες.

Για τους συμμετέχοντες/-ουσες στην Αθήνα πραγματοποιήθηκε επίσκεψη στο Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας του Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού & για τον επιμορφούμενο πληθυσμό στη Θεσσαλονίκη στο Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας του Καταστήματος Κράτησης Θεσσαλονίκης (φυλακές Διαβατών). Κατά τη διάρκεια των επισκέψεων έγινε ενημέρωση από εξειδικευμένο προσωπικό που εργάζεται στα Καταστήματα Κράτησης & επιτεύχθηκε διάδραση μεταξύ των συμμετεχόντων.

Όπως ενδείκνυται για κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα, πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση του σεμιναρίου από τους/τις συμμετέχοντες/-ουσες με σκοπό τη γενική αλλά κι επί μέρους εκτίμηση των δεδομένων που θα προκύψουν από την καταγραφή των απόψεων & αναγκών τους. Το εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε ήταν ανώνυμο έτσι ώστε να διαφυλαχθεί η αντικειμενικότητα & όσο το δυνατό πιο σύντομο & περιεκτικό με στόχο να αναδειχθούν οι πιο αξιόπιστοι δείκτες σε καίρια ζητήματα σε μικρό χρονικό διάστημα.

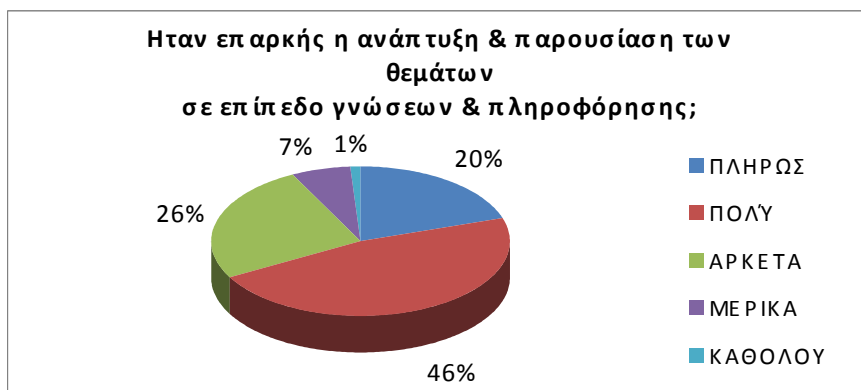
Το Φύλλο Αξιολόγησης περιελάμβανε δείκτες προσωπικών στοιχείων (φύλο, ηλικία, επαγγελματική ιδιότητα) καθώς και δύο τμήματα ερωτημάτων. Στο πρώτο μέρος υπήρχαν τρεις ερωτήσεις κλειστού τύπου με κλίμακα αξιολόγησης (όπου 5=πλήρως, 4=πολύ, 3=αρκετά, 2=μερικώς & 1=καθόλου), για την καλύτερη ανάλυση ποσοτικών χαρακτηριστικών. Στο δεύτερο μέρος οι δύο ερωτήσεις ήταν ανοιχτού τύπου, ώστε να διερευνηθούν οι ανάγκες των συμμετεχόντων/-ουσών σε ένα δυνητικό μελλοντικό παρόμοιο εγχείρημα, να αποτυπωθούν οι παρατηρήσεις και τα σχόλιά τους και απαντήθηκε συνολικά από 90 επαγγελματίες.

Η συνολική επεξεργασία δεικτών στις τρεις ερωτήσεις κλειστού τύπου έδωσε κατά κύριο λόγο θετικά πρόσημα. Συγκεκριμένα, επί του συνόλου των 106 επαγγελματιών που συμμετείχαν σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη περίπου τα 2/5 δήλωσαν ότι το θέμα του σεμιναρίου ήταν πλήρως ή πολύ συμβατό με τις ανάγκες τους. Οι ενδιάμεσοι δείκτες, αρκετά και μερικά, επιλέχθηκαν από το 33% και 22% αντίστοιχα, ενώ ένα ποσοστό 5% των ερωτώμενων εκτιμά ότι δεν υπήρχε καμία συμβατότητα (Γράφημα II).



ΓΡΑΦΗΜΑ II

Αναφορικά με την επάρκεια στην ανάπτυξη και παρουσίαση των θεμάτων σε επίπεδο γνώσεων και πληροφόρησης, απάντησε θετικά το 66% των συμμετεχόντων, οι μεσαίοι δείκτες ανέδειξαν το 33%, ενώ ποσοστό 1% δεν έμεινε καθόλου ικανοποιημένο (Γράφημα III). Σχετικά με το αν είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις γνώσεις και την πληροφόρηση που έλαβαν στο σεμινάριο στην εργασία τους, τα μεγαλύτερα ποσοστά εμφανίζονται στους δείκτες: πολύ (32%) και αρκετά (30%), ακολουθούν όσοι επέλεξαν μερικά (20%), ενώ το 12% επέλεξε πλήρως και το 6% καθόλου (Γράφημα IV).



ΓΡΑΦΗΜΑ III



ΓΡΑΦΗΜΑ IV

Από την επεξεργασία και ανάλυση των φύλλων αξιολόγησης, όπως προκύπτουν από τις εκθέσεις αξιολόγησης Αθήνας και Θεσσαλονίκης, -που παρατίθενται αυτούσιες στο Παράρτημα I του παρόντος Οδηγού- αξίζει να επισημανθούν τα παρακάτω:

- ✓ Η μοναδική επαγγελματική ομάδα που παρουσιάζει και στις δύο πόλεις μηδενικές τιμές στην πλήρη συμβατότητα του σεμιναρίου με τις ανάγκες της είναι εκείνη των αστυνομικών, στην οποία εμφανίζονται και τα υψηλότερα – έναντι των άλλων επαγγελματιών- ποσοστά (19% στην Αθήνα και 15% στη Θεσσαλονίκη) όσων εκτίμησαν ότι δεν υπάρχει καμία συμβατότητα.
- ✓ Στην ίδια ερώτηση, με την οπτική του φύλου παρατηρείται ότι ο θετικότερος δείκτης αξιολόγησης (πλήρως) δίνεται σε ποσοστό 24% από τις γυναίκες επαγγελματίες του σεμιναρίου της Αθήνας έναντι του 6% του αντρικού πληθυσμού. Οι αντίστοιχες τιμές που δίνουν οι επαγγελματίες της Θεσσαλονίκης είναι 9% και 0%.

- ✓ Η ηλικιακή ομάδα που εκτιμά –σε συντριπτική πλειοψηφία, έναντι των άλλων- ότι είναι σε θέση να εφαρμόσει τις γνώσεις και την πληροφόρηση που έλαβε στο σεμινάριο στην εργασία της, είναι εκείνη των 45+. Για τις υπόλοιπες ηλικιακά ομάδες παρατηρείται, και στις δύο πόλεις, ότι οι δείκτες ικανοποίησης μειώνονται αντίστοιχα με τη μείωση της ηλικίας.
- ✓ Οι επαγγελματίες που συμμετείχαν στο σεμινάριο της Αθήνας έδωσαν υψηλότερα θετικά ποσοστά στην αξιολόγηση έναντι των συναδέλφων τους στη Θεσσαλονίκη, οι οποίοι έδωσαν και τους πλήρως αρνητικούς δείκτες στις ερωτήσεις κλειστού τύπου 2 και 3.
- ✓ Στην ανοιχτού τύπου ερώτηση, «σε ποια θέματα θα θέλατε να αποκτήσετε περισσότερες πληροφορίες ώστε να συμπληρώσετε τις γνώσεις σας» αποκτά ενδιαφέρον η περαιτέρω εκτίμηση των προτάσεων ανά επαγγελματική ιδιότητα, όπως έχουν καταγραφεί στις εκθέσεις αξιολόγησης ανά πόλη (Παράρτημα Ι – σελ: 8-9 & 18-19)
- ✓ Σε γενικές γραμμές τα σχόλια των συμμετεχόντων είναι θετικά και οι παρατηρήσεις/προτάσεις τους, που έχουν αποτυπωθεί αναλυτικά, εκτιμούνται ως εποικοδομητικές και χρήσιμες για ένα παρόμοιο μελλοντικό εγχείρημα (βλέπε εκθέσεις αξιολόγησης – Παράρτημα Ι – σελ: 9 & 19-20).
- ✓ Συμπερασματικά, αξίζει να επισημανθεί, ότι κοινός τόπος όσων συμμετεχόντων απάντησαν, ασχέτως επαγγελματικής ιδιότητας, ηλικίας και φύλου, ήταν:
 - η επιθυμία να υπάρξει συνέχεια παρόμοιων εκπαιδευτικών/επιμορφωτικών σεμιναρίων, μεγαλύτερης διάρκειας και μάλιστα με συμμετοχή από τους ίδιους χώρους εργασίας
 - η ανάγκη για αποτελεσματική δικτύωση αρμόδιων σχετικών φορέων, ανταλλαγής εμπειριών & περαιτέρω συνεργασίας.